

Staat und Verwaltung schreiten in ein neues Zeitalter der Vernetzung, Effizienz und Bürger-nähe. Das neue E-Government-Gesetz, die Modernisierung der IT-Netzinfrastruktur, aber auch die aktuellen Diskussionen zum Datenschutz machen Zukunft dabei zur Herausforderung. Wegweisende Beratung ist gefragt, wie sie Cassini bietet – auf allen Ebenen. Unsere Mandate sind umfassend. Sie reichen von der Strategie- und Projektberatung bis zur Umsetzung. Leistung, die abrufbar ist. Auch in Ihrem aktuellen Projekt. Eine Vorstellung unserer Kompetenzen und Ihrer Möglichkeiten vor dem Hintergrund konkreter Aufgabenstellungen.

➤ Das neue E-Government-Gesetz: Von der Vision zur Wirklichkeit.

Die öffentliche Verwaltung in Bund, Ländern und Kommunen steht vor tiefgreifenden Veränderungen. Bürger und Unternehmen erwarten schnellere Abläufe und eine einfachere Abwicklung von Dienstleistungen. Die Verwaltungen untereinander wiederum streben eine weniger komplizierte und durchgängigere Zusammenarbeit an.

Parallel verliert der öffentliche Dienst aufgrund des demographischen Wandels fast ein Viertel seiner Beschäftigten. Durch die Sparpolitik der öffentlichen Haushalte ist an einen 1:1-Ersatz nicht zu denken.

Der Ausweg heißt, effizienter zu arbeiten. E-Government ist das wesentliche Konzept zur Modernisierung. So ermöglichen Kooperationen auf und zwischen allen Verwaltungsebenen unter Einbeziehung privater Akteure eine dynamischere Administration, die mit weniger Beschäftigten bessere Dienstleistungen gewährleistet und gleichzeitig Bürger mehr an den Willensbildungsprozessen beteiligt.

Auf dem Weg dorthin räumt das E-Government-Gesetz des Bundes Hindernisse wie die starre Schriftformerfordernis weg, macht den elektronischen Zugang zur öffentlichen Verwaltung obligatorisch, treibt die interne Modernisierung durch E-Akte und ersetzendes Scannen voran und postuliert den Vorrang der Prozessgestaltung vor dem Technikeinsatz. Dies ist allerdings nur eine, wenn auch wichtige Voraussetzung für Kooperationen.

Ergänzend muss in naher Zukunft eine synchrone Gesetzgebung auf Länderebene erfolgen, damit die neuen Regelungen kohärent ihre Wirkung entfalten können.

Gesetze können indes nicht Kooperationen bewirken, wo ihre Erträge am größten wären: auf der kommunalen Ebene. Wenn die kommunale Verwaltung gegenüber den Kunden weiterhin sichtbar bleiben will, steht eine grundlegende Umorganisation der Produktionsprozesse auf der Tagesordnung. Es gilt, Abläufe zu modularisieren und zu standardisieren sowie die Zusammenarbeit zwischen öffentlichen und privaten Akteuren neu zu verteilen und zu regeln. Diese Leistungsverbünde stehen in Deutschland erst am Anfang. Zu stark ist das Beharren auf gewohnten Arbeitsweisen, zu fest sind die kulturellen Orientierungen und Fixierungen. Ermutigende Anfänge sind mit den Erprobungsräumen, Shared Service Centern und anderen Formen zwar gemacht worden. Aber der durchgreifende Umbau der öffentlichen Verwaltung steht noch bevor.

Cassini bietet Organisationen der öffentlichen Verwaltung umfassende Beratung bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. Dabei bringen wir weitreichende Erfahrungen in der föderalen Zusammenarbeit, im Aufbau von gemeinsamen Dienstleistungszentren und den Rahmenbedingungen durch die einschlägigen Gesetze und Verordnungen ein. Diese Expertise empfiehlt uns auch für Ihre ambitionierten Ziele. Sprechen Sie uns unverbindlich darauf an.